

## I. Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré dodávky zboží dodávané společností Level Pro a.s. (prodávající) všem fyzickým i právnickým osobám (kupující), objednané obvyklým způsobem (osobně, emailem, telefonicky, faxem, poštou, prostřednictvím internetového obchodu). Všechny odchylky od těchto podmínek musí být ujednány v písemné formě na základě dohody obou smluvních stran. Ujednání uvedená ve smlouvě mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami. V případě objednávek učiněných prostřednictvím internetového obchodu společnosti Level Pro a.s., kupující potvrdí svůj souhlas s podmínkami při vstupu na internetové stránky společnosti Level Pro a.s.. Všeobecné obchodní podmínky naleznete na internetových stránkách <http://www.levelpro.cz>.

Za uzavřenou kupní smlouvou se považuje objednávka kupujícího doložená potvrzeným dodacím listem nebo jiným dokladem potvrzujícím převzetí objednaného zboží kupujícím. Všechny vztahy mezi smluvními stranami, které nejsou upraveny v kupní smlouvě a nejsou obsaženy v těchto všeobecných obchodních podmínkách, se budou řídit příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., dále jen Občanský zákoník.

## II. Způsob plnění

Objedávka zboží učiněna kupujícím způsobem, který je specifikován v článku I., je považována za závaznou a prodávající ji akceptuje zpravidla stejným způsobem, jakým byla učiněna. Objednávky zakázkového zboží (zakázkové zboží je zboží, které prodávající nevede jako svůj stálý sortiment) budou prodávajícím akceptovány pouze na základě písemné objednávky kupujícího s uvedením závazného termínu odběru zboží. Minimální množství objednaného zakázkového zboží musí být v souladu s minimálním množstvím stanoveným výrobcem.

Pokud přepravu zboží zajišťuje prodávající, je dodávka splněna doručením zboží do místa určení a jeho odevzdáním kupujícímu. Kupující je povinen potvrdit svým podpisem na dodacím listu převzetí zboží (jednotlivé položky). V případě, že kupující nezajistí převzetí zboží v dohodnutém místě a čase, bude zboží uskladněno u prodávajícího, který je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na dodávku a požadovat úhradu zvýšených nákladů spojených s přepravou, skladováním a manipulací. Proávající odešle kupujícímu zprávu o místě uložení zboží emailem či faxem. Pokud je doprava k zákazníkům zajištěna externími přepravci, je datem uskutečnění zdanitelného plnění den předání zboží prvnímu přepravci. Pokud přepravu zboží zajišťuje sám kupující na své náklady, je dodávka prodávajícím splněna odevzdáním zboží prvnímu dopravci určenému kupujícím. Závazek prodávajícího zaniká, pokud nelze přijatou objednávku realizovat z důvodu vyšší moci (živelné katastrofy, stávky apod.). O této skutečnosti je prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat. Dodávka je uskutečněna včas, když dojde k plnění v průběhu dodací lhůty. Dodací lhůtou se rozumí lhůta, která je stanovena dohodou mezi prodávajícím a kupujícím. Za nedodržení dodací lhůty způsobené třetí stranou nenese prodávající odpovědnost.

Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

## III. Nebezpečí škody na zboží

Nebezpečí poškození, ztráty nebo zničení zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem odevzdáním zboží kupujícímu v místě plnění nebo předáním zboží prvnímu dopravci, pokud si dopravu zajišťuje kupující. V případě dopravy zboží prodávajícím odpovídá prodávající za škodu na zboží až do okamžiku předání zboží kupujícímu v místě určení. Pokud dojde k poškození anebo ztrátě zásilky zboží při použití veřejné přepravy, uplatní reklamaci vůči dopravci objednatel přepravy.

## IV. Cena zboží a služeb

Ceny jsou stanoveny dohodou smluvních stran v souladu se zákonem o cenách č. 526/1990 Sb. v platném znění. Dohodnuté ceny neobsahují daň z přidané hodnoty. Proávající si vyhrazuje právo změny cen v ceníku během roku v závislosti na změně peněžního kurzu, nárůstu inflace a při změnách dodavatelských podmínek.

## V. Platební podmínky

Pro zaplacení kupní ceny je rozhodující platební podmínka, která je dohodnuta s kupujícím při každé dodávce zboží. Originál daňového dokladu - faktury je kupujícímu předán spolu s objednaným zbožím nebo emailem na základě písemného souhlasu s formou zasílání elektronických dokumentů. Kupní cena se považuje za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet prodávajícího nebo převzetím finanční hotovosti při dodání zboží. V případě prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu úrok z prodlení dle § 1970 Občanského zákoníku. Po dlužníkovi (kupujícím), který je v prodlení se zaplacením vyúčtovaných úroků, je prodávající jako věřitel oprávněn požadovat úroky z úroků. V případě, že je kupující v prodlení s platbou kupní ceny za předchozí dodávky, je prodávající oprávněn odmítnout plnění dalších dodávek.

## VI. Kvalita

Zboží je dodáváno v kvalitě a množství odpovídající příslušným platným normám jednotlivých výrobců.

## VI. Informování o službách, produktech a prodejních akcích

Kupující souhlasí, že bude prodávajícím informován o nových službách, produktech, prodejních akcích či jiných firemních aktualitách využitím jeho poštovní a e-mailové adresy, faxu či jiným obdobným způsobem. V opačném případě toto kupující oznámí prodávajícímu písemně tímtež způsobem.

## VIII. Reklamacce

Kupující je oprávněn reklamovat dodané zboží v případě, kdy se jeho kvalita, druh či množství (nad rámec dohodnuté tolerance) odchyluje od sjednaných podmínek. Reklamacce se uplatňuje pouze písemnou formou s uvedením data dodání zboží, čísla příslušné faktury, druhu zboží, reklamovaného množství, popisu vady a přílohou vzorků před, popřípadě ode dne předání reklamovaného zboží prodávajícímu. Povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady vždy posuzuje výrobce daného zboží. Zjevné vady je kupující povinen reklamovat ihned při převzetí zboží, nejpozději však do 7 dnů, tyto vady musí být zapsány v dodacím listu a potvrzeny přepravcem.

Skryté vady je kupující povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění, nejpozději však do 6 měsíců po dodání zboží, a to pouze za předpokladu, že zboží je po tuto dobu skladováno za podmínek stanovených v příslušných normách pro jednotlivé druhy zboží. Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však v době výše uvedené, zaniká odpovědnost prodávajícího z vadného plnění.

Neshodnou-li se smluvní strany na vadách dodávky, stanoví kvalitu nestranná instituce a její závěr je pro obě strany závazný. Náklady na stanovení kvality u nestranné instituce nese ta strana, v jejíž neprospěch vyjdou výsledky analýzy.

Prodávající je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, a to u vad zjevných nejpozději do 30 dnů a u vad skrytých do 60 dnů ode dne doručení oznámení kupujícího o vadách, případně ode dne předání reklamovaného zboží prodávajícímu. Povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady vždy posuzuje výrobce daného zboží. Prodávající je povinen předložit reklamaci skryté vady zboží k posouzení výrobcem nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dnů následujících po přijetí všech reklamačních podkladů. V případě sporu o povahu a odůvodněnost reklamované „skryté“ vady je rozhodné stanovisko výrobce daného reklamovaného zboží. Pokud prodávající reklamaci vad zboží, nebo výrobce reklamaci skrytých vad zboží neuzná, oznámí to prodávající kupujícímu, a to u vad zjevných ve lhůtě 30 dnů a u vad skrytých ve lhůtě 60 dnů ode dne, kdy mu bylo oznámení kupujícího o vadách zboží (prostřednictvím pošty, elektronickou nebo faxovou zprávou) doručeno.

## IX. Dodací podmínky

Při jednorázovém odběru zboží nad 1.000,- Kč bez DPH je pro celé území ČR doprava zahrnuta v ceně zboží, při jednorázovém odběru zboží pod 1.000,- Kč účtujeme dopravné ve výši 150,-kč bez DPH, není-li sjednáno jinak.

## X. Společná a závěrečná ustanovení

Pokud není dále uvedeno jinak, řídí se vztahy mezi účastníky ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku. Prodávající je oprávněn VOP měnit. Nové znění prodávající zveřejní na svých internetových stránkách.